

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko/Firma:
Adres:
Telefon kontaktowy:
E-mail:
Numer konta:.....

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Nazwa produktu:
Numer zamówienia
Data złożenia zamówienia:
Numer paragonu / faktury:

OPIS WADY/USZKODZENIA

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADE?

.....

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI (odpowiednie zakreślić).

naprawa / wymiana na nowy produkt / zwrot gotówki / inne /

Adres do korespondencji:

Go Up Group ul. Węglarska 12, 30-725 Kraków z dopiskiem „Odkrywka reklamacja”.

Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem nadania.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania towaru.

W razie pytań dotyczących reklamacji, prosimy o kontakt pod numerem telefonu: +48 604 155 305.

REZULTAT REKLAMACJI (wypełnia Odkrywka.com)

.....
.....
.....

1. Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.
2. Reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty.
3. Bezwzględnie do reklamacji prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).
4. Metki powinny być w nienaruszonym stanie.

Dziękujemy zespół Odkrywka.com
Kraków 2011